

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur SJ AB ("SJ") behandlar dina personuppgifter när du väljer att betala för våra tjänster och/eller produkter med faktura, med eller utan delbetalning.

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom denna informationstext noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som finns i avsnitt 4.

2. HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t.ex. namn, personnummer, IP-adress, och köp- eller resehistorik.

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

2.1 Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar två typer av personuppgifter om dig:

Information som du ger till oss, t ex

- Person- och kontaktinformation – namn, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc
- Betalningsalternativ – bankkontonummer vid eventuell återbetalning, etc.
- Information om din resebokning

Information vi samlar in om dig, t ex

- Folkbokföringsadress
- Finansiell information – kreditupplysningar inklusive kreditvärdighet samt information om dina gjorda betalningar till SJ
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning

2.2 För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter?

Vi behandlar alltid dina personuppgifter med stöd av gällande dataskyddslagsstiftning. Det innebär att varje behandling har en så kallad rättslig grund. De flesta behandlingar utförs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten, dvs. fullgöra avtalet med dig eller för att vi har en rättslig förpliktelse. I vissa fall – när vi har ett berättigat intresse – grundar sig behandlingarna på en intresseavvägning. Om vi behandlar dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan sådan behandling påbörjas.

Behandlingen av dina personuppgifter kan i vissa fall innefatta ett automatiskt beslutsfattande. Det innebär att de beslut vi fattar (t ex vid en kreditbedömning) sker med hjälp av tekniska medel och utan mänsklig inblandning. Vi använder oss av automatiskt beslutsfattande när det är nödvändigt för att vi ska ingå eller fullgöra avtalet med dig. Om du anser att bedömningen är felaktig kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som finns i avsnitt 4.

Nedan förklarar vi för vilka syften dina personuppgifter behandlas och med vilken rättslig grund.

Syfte	Laglig grund	Automatiserat beslutsfattande?
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Fullgörande av avtal	Nej
För att administrera betalning och kundförhållandet, t.ex. tillhandahållande av tjänsten	Fullgörande av avtal	Nej
För att avgöra vilken betalningsmetod vi kan erbjuda, genom intern eller extern kreditbedömning.	Fullgörande av avtal, intresseavvägning och rättslig skyldighet	Ja
För kundanalys och för vår interna verksamhet, t ex felsökning, dataanalys, testning och för statistiska ändamål.	Intresseavvägning	Nej
För att kommunicera med dig	Fullgörande av avtal	Nej
För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering.	Rättslig skyldighet och intresseavvägning	Ja
För att förbättra våra tjänster, t ex att förbättra kreditriskmodeller för att minimera bedrägerier, utveckla nya tjänster och funktioner etc.	Intresseavvägning	Nej
För att följa tillämplig lagstiftning, t ex bokföringslagen	Rättslig skyldighet	Nej

2.3 Hur länge vi sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dem i enlighet med våra rutiner för gallring. Majoriteten av dina personuppgifter sparas i ett år efter sista betalningsdatum. Om du har betalat din faktura för sent sparas dina personuppgifter i tre år efter sista betalningsdatum i syfte att minimera kreditrisker. Vid nekat fakturaköp sparas dina uppgifter i 90 dagar.

2.4 Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

2.4.1 Vårt samarbete med Paynova

Vi lämnar ut dina personuppgifter till Paynova AB ("Paynova") som vi samarbetar med för att hantera kreditgivning och administration kring kreditgivning och betalningar. Paynovas roll är bara att tillhandahålla betaltjänster till SJ enligt avtal som ingåtts mellan Paynova och SJ.

Paynova är inte part i avtalet mellan dig och SJ och ditt köp hos oss innebär inte att du ingår avtal med Paynova. Paynova tar inte heller över våra betalningskrav mot dig för de resor och/eller kringtjänster/varor som du har köpt och Paynova är inte den som lämnar kredit till dig i anledning av ditt köp.

För det fall vi inhämtar en kreditupplysning om dig, kan Paynova komma att använda kreditupplysningen för egen och andra handlares ändamål för att bedöma din kreditvärdighet i förhållande till andra handlare som du beställer varor och tjänster av under en tid om maximalt tre månader från det att kreditupplysningen togs.

Paynova kan även komma att avidentifiera uppgifter om köp och betalningar (dvs. så att de inte kan kopplas till dig) för att ta fram analys och statistik på aggregerad nivå.

Paynova kan även komma att använda personuppgifterna för att följa för Paynova tillämplig lagstiftning, t ex lagen om penningtvätt. Paynova är ansvarig för den personuppgiftsbehandling som detta innebär.

2.4.2 Andra som vi lämnar ut personuppgifter till

Vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till följande mottagare:

- Kreditupplysningsföretag, i syfte att bedöma din kreditvärdighet
- Externa samarbetspartners, både inom och utanför EU/EES, t.ex. för att tillhandahålla IT- och betalningstjänster.
- Inkassoföretag
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

Bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning får alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa en hög skydds nivå för dina personuppgifter hos våra samarbetspartners och leverantörer.

Om vi använder samarbetspartners och leverantörer utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

3. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen (rätt till tillgång, radering, dataportabilitet m.m.), här kan du läsa mer om dem och hur du kontaktar SJ för att utövar dessa här www.sj.se/dataskydd.

4. KONTAKTUPPGIFTER

Frågor och mer information?

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Vi har särskild kundservicepersonal som kan svara på dina frågor om hur SJ hanterar dina personuppgifter. Kontakta dem på dataskydd@sj.se.

Ärenden om dina rättigheter?

Om du önskar utöva dina rättigheter som anges ovan vill vi att du kontaktar oss via formuläret på <https://www.sj.se/sv/rattigheter-gdpr.html>

För att använda formuläret behöver du ha Mobilt BankID. Har du inte Mobilt BankID kan du kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

SJ Kundservice

Box 1028

831 29 Östersund

Eller en inskannad kopia till dataskydd@sj.se

Synpunkter?

Vi har utsett ett dataskyddsombud (Data Protection Officer, DPO) som säkerställer att SJ hanterar dina personuppgifter på ett lagenligt, korrekt och transparent sätt. Om du har ett ärende du vill adressera till vårt dataskyddombud, ta kontakt per epost dataskydd@sj.se och ange "DPO" i ämnesraden i ditt meddelande.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss som ovan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen.

5. ÖVRIGT

Mer om hur SJ behandlar dina personuppgifter när du genomför din resa eller har annan kontakt med SJ kan du läsa här www.sj.se/dataskydd.

6. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna information kan komma att uppdateras. Senaste versionen finns alltid publicerad här. Om vi gör väsentliga förändringar i hur vi hanterar dina personuppgifter kommer vi att meddela dig via sj.se, SJ Appen eller e-post.

Senaste uppdatering: 2018-06-20.