

# ALLMÄNNA VILLKOR DELBETALNING

Det här avtalet reglerar köp genom delbetalning som genomförs av konsumenter hos SJ AB. Vid betalning med något av SJ ABs delbetalningsalternativen träffas ett kreditavtal mellan SJ AB och dig som konsument. Genom detta kreditavtal erbjuds du som konsument ett kreditutrymme för att delbetala köp av resor och kringtjänster/varor hos SJ AB. För delbetalning gäller följande allmänna villkor ("Allmänna villkor").

## 1. PARTER

Parter i kreditavtalet är kredittagaren och kreditgivaren. Kreditgivaren är SJ AB, organisationsnummer 556196-1599, 105 50 Stockholm ("Kreditgivaren"). Kredittagaren är personen som har ansökt och beviljats en kredit ("Kredittagaren").

Kreditgivaren samarbetar med Paynova AB ("Paynova") för att hantera kreditgivning och administration kring kreditgivning och betalningar. Paynovas roll är uteslutande att tillhandahålla betaltjänster till Kreditgivaren enligt avtal som ingåtts mellan Paynova och Kreditgivaren. Paynova är inte part i kreditavtalet och något avtalsförhållande mellan Paynova och Kredittagaren uppstår inte i anledning av kreditavtalet. Paynova tar inte över Kreditgivarens betalningskrav mot Kredittagaren för de resor och kringtjänster/varor som Kredittagaren har köpt och Paynova är inte den part som lämnar kredit till Kredittagaren i anledning av kreditavtalet.

## 2. ANSÖKAN OCH ACCEPT

En köpare kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Kreditgivaren genom att välja något av de olika delbetalningsalternativen som erbjuds av Kreditgivaren. En köpare kan även ansöka om att delbetala sin faktura efter genomfört köp genom att kontakta kundtjänst eller ansöka på nätet. Innan köparen beviljas att betala i enlighet med ansökan gör Kreditgivaren, enligt lag en kreditprövning av Kredittagaren. Kreditprövningen genomförs av Paynova för Kreditgivarens räkning. Genom kreditprövningen undersöker Kreditgivaren om köparen har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet enligt kreditavtalet. Efter genomförd kreditprövning beslutar Kreditgivaren ensidigt om köparens ansökan ska beviljas. Om kreditprövning visar att köparen saknar förutsättningar för att fullfölja ett åtagande enligt kreditavtalet nekans ansökan och köpet. Om en kreditansökan nekans kommer Kredittagaren meddelas om orsaken till att kreditansökan nekades.

Beviljat kreditutrymme innefattar endast det totala beloppet vid tidpunkten för det berörda köpet. Eventuellt nytt köp av Kredittagaren leder till en ny kreditprövning. Kreditavtalet är personligt och får endast nyttjas av Kredittagaren. Vid misstanke om missbruk skall Kredittagaren omedelbart underrätta Kreditgivaren.

## 3. KREDITVILLKOR

### 3.1 Kreditvillkor för delbetalning

De Allmänna villkoren gäller när Kredittagaren vid köptillfället har valt att delbetala köpet enligt en fastställd plan, alternativt när Kredittagaren valt att omvandla sin faktura till delbetalning eller till flera delbetalningar. Ingått kreditavtal gäller på bestämd tid och gäller fram till att samtliga fakturor i anledning av antalet valda delbetalningsmånader är fullt betalda. Delbetalning gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som Kredittagaren följer den valda planen. Nedan anges exempel på de olika fasta delbetalningsvillkoren som för närvarande erbjuds av Kreditgivaren:

Betalningsvillkor	3 mån	6 mån	12 mån
Exempel på köpbelopp	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
Uppläggningsavgift	95 kr	195 kr	295 kr
Aviseringsavgift	29 kr	29 kr	29 kr
Administrationsavgift	0 kr	0 kr	0 kr
Kreditränta	0 %	0 %	0 %
Effektiv ränta	11,5 %	13,5 %	12,6 %
Delbetalningsbelopp (ex. uppläggningsavg.)	3 362 kr	1 696 kr	862 kr
Totalt belopp att betala	10 182 kr	10 369 kr	10 643 kr

Avvikelse från exemplen ovan kan förekomma och det är de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller, krediträntan är fast.

### 3.2 Övriga kostnader för kreditgivning

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Kreditgivaren för de kostnader som Kreditgivaren har för krediten. Dessa kostnadsersättningar utgörs f.n. av en uppläggningsavgift, aviseringsavgifter och administrativ avgift. Avgifterna ska betalas när den åtgärd till vilken avgiften avser blivit utförd.

### 3.3 Ändring av ränta och avgifter

Räntesatsen för kreditgivning får med omedelbar verkan ändras i den omfattning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Kreditgivaren, eller andra kostnadsförändringar som skäligen inte kunnat förutses av Kreditgivaren när krediten lämnades. Dessa villkor tillämpas till både Kredittagarens fördel och nackdel.

Kredittagaren äger rätt att ändra de avgifter som gäller för krediten i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

## 4. ÅNGERRÄTT

Enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kredittagaren ångerrätt i förhållande till ett ingånget kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då avtalet och dess villkor har kommit Kredittagaren tillhanda. Ångerrätten utövas genom att Kredittagaren kontaktar Kreditgivarens kundtjänst. Kontaktuppgifterna till kundtjänst anges i punkt 15 nedan. Om Kredittagaren inte väljer att utöva sina ångerrätt inom den ovan angivna ångerfristen bortfaller Kredittagarens rätt att frånträda kreditavtalet.

Vid nyttjande av ångerrätt för kreditavtalet avseende delbetalning tillämpas de fakturavillkor som gäller för direktfaktura.

Med förtydligande av ovan avser ångerrätten kreditavtalet och inte köpet av tågbiljetten i sig (Lag 2005:59 om distansavtal är inte tillämplig på transporter). Möjligheten att avboka tågbiljetten följer av SJs Allmänna Köpvillkor.

## 5. BETALNING

Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet. Lånet återbetalas som en annuitet i lika stora betalningar månatligen. Kreditgivaren skickar från och med köptillfället månatligen ut en faktura ("Delbetalningsfaktura") till kredittagarens folkbokföringsadress eller av Kredittagaren annan uppgiven adress eller e-post. Kreditgivaren har dock alltid rätt att skicka fakturan till Kredittagarens folkbokföringsadress. På Delbetalningsfakturan framgår totalt orderbelopp, månadens delbetalningsbelopp, kreditränta och avgifter som tillkommer samt vilket datum betalningen skall vara inbetald till angivet bankgirokonton. Delbetalningarna faktureras löpande, kalendervis med 30 dagars förfallotid under kreditavtalets löptid. Uppgiven ränta i Delbetalningsfakturan kapitaliseras i förväg från fakturerings- till förfalldatum. Kredittagarens skuld minskas endast om betalning inkommer till på Delbetalningsfakturan angivna betalningsinstruktioner. Om Kredittagaren reklamerar eller gör andra anspråk på ersättningar som baseras på resan och/eller kringtjänsten/varan som är betald med delbetalning skall Kredittagaren alltid vända sig direkt till Kreditgivaren.

## 6. UTEBLIVNA BETALNINGAR

Vid för sent inkomna betalningar kan en förseningsavgift tillkomma på f.n. upp till 60 kr, samt eventuell aviseringsavgift. Vid försenad betalning tillkommer även dröjsmålsränta enligt vad som gäller gällande referensränta ökad med 24,00 %. Vid utebliven betalning av en eller flera Delbetalningsfakturor kan hela fordran överlämnas för inkasso varvid lagstadgade inkassokostnader kan tillkomma. Vid uteblivna betalningar kan kreditavtalet även komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 8 nedan. Registrering hos externt inkasso och kreditupplysningsföretag kan ske om krediten sägs upp, uteblir eller på annat sätt grovt missköts. Vid uteblivna betalningar kan även avgifter till kronofogdemyndigheten och domstolar komma att utgå i enlighet med vad som gäller gällande lagstiftning.

## 7. FÖRTIDA INLÖSEN

Kredittagaren kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Kredittagaren skall då betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. I de fall en Kredittagare vill reglera kvarvarande skuld så skall Kredittagaren skriftligen meddela Kreditgivarens kundtjänst detta som därefter skickar ut en slutfaktura till Kredittagaren. Adress till kundtjänst framgår av punkt 15 nedan.

## 8. UPPSÄGNING OCH MISSKÖTSEL AV KREDITAVTAL

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten i förtid om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, d) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller e) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Om Kreditgivaren vill få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkten då Kreditgivaren genom samarbetspartnern Paynova sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c) ovan är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalt vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkt d) – e) och Kredittagaren genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte detta.

Sågs Kredittagarens kredit upp i förtid till följd av omständighet som anges i punkt a) – e) ovan ska Kredittagaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

Vid uppsägning av kredit enligt punkt a) – e) ovan äger SJ också rätt att makulera produkter och tjänster som skulden avser, varvid den kvarvarande skulden ska minska i motsvarande mån.

## 9. ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren äger rätt att överlåta detta avtal och underliggande skuld samt äger även ensamrätt att motta betalning för fordran. Kreditgivarens medgivande krävs om fordran skall överlåtas till annan gäldenär.

## 10. ANSVARSBEGRÄNSNING

Kreditgivaren är inte ansvarig för fullgörande av sina förpliktelser enligt kreditavtalet eller skada som uppkommer p.g.a. att Kreditgivarens uppfyllande av förpliktelserna förhindras till följd av ny tvingande lagstiftning, nya tvingande myndighetsföreskrifter, krig eller hot om krig, uppror, terror, sabotage, naturkatastrofer eller motsvarande eller av fackliga åtgärder som inte förorsakats av Kreditgivaren eller annan händelse som står utanför Kreditgivarens kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts endast i den mån skadan orsakats p.g.a. att Kreditgivaren eller annan som Kreditgivaren ansvarar för förfarit oaktsamt eller grovt vårdslöst såvida inte ansvar följer av tvingande lag.

## 11. JÄMKNING AV AVTALSVILLKOR

Skulle någon bestämmelse i kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av kreditavtalet skulle komma att strida mot av lagstiftaren meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av resor, kringtjänster/varor eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

## 12 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### Allmänt om behandling av personuppgifter

När Kredittagaren väljer att delbetala sitt köp hos Kreditgivaren innebär det att Kreditgivaren och Paynova kommer att behandla Kredittagarens personuppgifter. Personuppgifterna kommer att behandlas för att uppfylla kreditavtalet, inklusive genomföra kreditriskanalys och eventuellt inhämta kreditupplysning, och i övrigt på det sätt som beskrivs i "[Information om personuppgiftsbehandling](#)". I informationen beskrivs även Kredittagarens rättigheter i förhållande till Kreditgivaren och Paynova och kontaktuppgifter för frågor om behandling av personuppgifter.

### Kreditupplysning

Vid köptillfället görs en kreditprövning som kan innebära att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen skickas då till Kredittagaren per post. Kreditgivaren äger ensidigt rätt neka köp genom delbetalning.

## 13 ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Kreditgivaren äger rätt att ändra de Allmänna villkoren utan att först inhämta godkännande från Kredittagaren. Kreditgivaren skall dock underrätta Kredittagaren om de avsedda ändringarna minst två månader innan ändringarna träder ikraft. Om Kredittagaren inte accepterar ändringarna i de Allmänna villkoren äger Kredittagaren rätt att säga upp kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 7 ovan. Vid sådan uppsägning är Kredittagaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter i anledning av uppsägningen.

## 14 INFORMATION

Kontohavaren äger rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SECCI) innan kreditavtal ingås. Informationen finns tillgänglig i samband med köpet på Kreditgivarens hemsida. Kreditgivaren kan kontakta kundservice utan kostnad och få en sammanställning över aktuell kredit med information om kapital, ränta och avgifter. Om säljaren vid ett kreditköp överlåter Kredittagarens fordran tillämpas 29 § Konsumentkreditlagen (2010:1846) vilket innebär att Kredittagaren äger rätt att göra samma invändningar mot förvärvaren av fordringen som Kredittagaren äger rätt att göra mot Kreditgivaren.

Kredittagaren uppmärksammas på att detta kreditavtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kredittagaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Kreditgivaren eller påförs av denne.

## 15 MEDDELANDE OCH KOMMUNIKATION

Kredittagaren ansvarar för att utan dröjsmål informera Kreditgivaren vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas. Kredittagaren accepterar att Kreditgivaren informerar via sms, e-post, brev, eller på annat sätt som lagen kräver. All kommunikation med Kredittagaren sker på svenska.

För frågor rörande betalningar med faktura och delbetalning kan Kredittagaren kontakta Kreditgivarens Fakturakundtjänst på tel 0771-75 75 99 eller e-post [faktura.privat@sj.se](mailto:faktura.privat@sj.se) alternativt via post på adressen SJ Fakturakundtjänst C/O Paynova AB, Box 4169, 102 64, Stockholm. Frågor och support rörande köpt resa eller tjänst hanteras av Kreditgivarens kontaktuppgifter: SJ AB Kundtjänst, 0771 – 75 75 75, [www.sj.se](http://www.sj.se).

## **16 KLAGOMÅL**

Eventuella klagomål rörande kreditavtalet kan lämnas muntligen eller skriftligen via Kreditgivarens Fakturakundtjänst på tel 0771-75 75 99 eller mail [faktura.privat@sj.se](mailto:faktura.privat@sj.se) alternativt via post på adressen SJ Kundtjänst C/O Paynova AB, Box 4169, 102 64, Stockholm. Är Kredittagaren missnöjd med hanteringen av Kredittagarens fråga kan Kredittagaren för att få tvisten prövad vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 113 43 Stockholm eller på telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200 - 22 58 00, samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Tillsynsmyndighet för Kreditgivarens verksamhet är Konsumentverket med adress Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad.

## **17 TVIST & TILLÄMPLIG LAG**

Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Svensk lag ska tillämpas på avtalet.