

Allmänna villkor SJ Faktura

Det här avtalet reglerar köp genom faktura som genomförs av konsumenter hos SJ AB. För köpet gäller följande allmänna villkor ("**Allmänna villkor**").

1. PARTER

Parter i avtalet är SJ AB, organisationsnummer 556196-1599, 105 50 Stockholm ("**SJ**") och personen som har beviljats köp genom faktura ("**Köparen**" eller "**du**").

SJ samarbetar med Paynova AB ("**Paynova**") för att hantera fakturabetalning och administration kring fakturan och betalningar. Paynovas roll är uteslutande att tillhandahålla betaltjänster till SJ enligt avtal som ingåtts mellan Paynova och SJ. Paynova är inte part i avtalet och något avtalsförhållande mellan Paynova och Köparen uppstår inte i anledning av avtalet. Paynova tar inte över SJs betalningskrav mot Köparen för de resor och kringtjänster/varor som Köparen har köpt.

2. BETALNINGSVILLKOR & AVGIFT

Betalningstid vid köp mot faktura är 14 dagar från fakturans datum. Fakturan skickas ut digitalt i samband med biljettköp till den e-postadress som du lämnat vid köpet. Betalning skall ske till på fakturan angivet kontonummer. En fakturaavgift debiteras enligt vid var tid gällande villkor. Den vid var tid gällande faktureringsavgiften visas i samband med din beställning.

Om du inte har fått din faktura pga. felaktigt angiven e-postadress eller har tappat bort den påverkar detta inte ditt betalningsansvar. Du är i dessa fall ansvarig för att kontakta SJs kundtjänst eller logga in på minafakturor.sj.se för att få tillgång till betalningsuppgifterna.

3. UTEBLIVEN BETALNING

Vid utebliven eller för sen betalning äger SJ rätt att debitera en påminnelseavgift om maximalt 60 kr, aviseringsavgift om maximalt 29 kr samt dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande referensränta ökad med 24,00 procentenheter från förfalldatum.

Sker ingen betalning därefter kan fordran komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma.

Vid utebliven betalning äger SJ även rätt att makulera produkter och tjänster som omfattas av biljettköpet, varvid fakturabeloppet ska minskas i motsvarande mån.

4. KREDITUPPLYSNING

Vid köptillfället görs en kreditprövning som kan innebära att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen skickas då till dig per post. SJ äger ensidigt rätt neka köp genom fakturabetalning.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du väljer att betala ditt köp mot faktura innebär det att SJ och Paynova kommer att behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer att behandlas för att administrera ditt fakturaköp, inklusive genomföra kreditriskanalys och i övrigt på det sätt som beskrivs i . I informationen beskrivs "Information om personuppgiftsbehandling" även dina rättigheter i förhållande till SJ och Paynova och kontaktuppgifter för frågor om behandling av personuppgifter.